

## KULLANIM SÖZLEŞMESİ

### Madde 1. TARAFLAR

İşbu İnternet Sitesi Kullanım Sözleşmesi (bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır.), bir tarafta ... adresinde bulunan Otocase İnternet Hizmetleri Yazılım Şirketi. (bundan böyle "Otocase" olarak anılacaktır) diğer tarafta, İnternet Sitesi sunulan hizmetlerden kullanıcı olarak faydalanmak isteyen ve İnternet Sitesi'nde üye kaydı oluşturan internet kullanıcısı (bundan böyle "Kullanıcı" olarak anılacaktır.) arasında akdedilmiştir. Otocase ve Kullanıcı işbu Sözleşme'de ayrı ayrı "Taraflar" ve birlikte "Taraflar" adı altında anılacaktır.

### Madde 2. TANIMLAR

İşbu sözleşme metni içerisinde, aksi açıkça belirtilmedikçe;

**Anlaşmaya Varılmış İş:** Hizmet Veren tarafından Araç Tamir / Hizmet Teklifi verilen, ve bu Araç Tamir / Hizmet Teklifi'nin Kullanıcı tarafından kabul edildiği bir Araç Tamir / Hizmet Talebini,

**Araç Tamir / Hizmet Talebi :** Kullanıcı tarafından, bir veya daha fazla Hizmet Veren'den Araç Tamir / Hizmet Teklifi istemek amacıyla İnternet Sitesi üzerinde yayınlanan ürün, hizmet veya iş satın alma isteğini,

**Hizmet Veren :** İnternet Sitesi üzerinden üye kaydı oluşturan ve bir Kullanıcı tarafından gönderilen Araç Tamir / Hizmet Talebi'ne cevap olarak hizmet sağlamak üzere Araç Tamir / Hizmet Teklifi sunabilen bir şahıs, kuruluş veya diğer tüzel kişiyi (Hizmet Veren tüzel kişi ise, "Hizmet Veren" terimi söz konusu Hizmet Veren adına hizmetleri yürüten bağlı personelini de içerecektir.),

**İnternet Sitesi :** [www.otocase.com](http://www.otocase.com) internet adresinden ulaşılabilen internet sitesini

**Araç Tamir / Hizmet Teklif :** Bir Hizmet Veren'in, bir Kullanıcı'nın gönderdiği Araç Tamir / Hizmet Talebi'ne yanıt olarak gönderdiği, ürün ve/veya hizmetleri belli bir meblağ karşılığında sağlama teklifini, ifade eder.

### **Madde 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU:**

Bu Sözleşme, herhangi bir Kullanıcı'nın İnternet Sitesi'ni kullanmasına ilişkin yasal olarak bağlayıcı koşulları belirten elektronik bir sözleşmedir.

### **Madde 4. İNTERNET SİTESİ KULLANIM KURALLARI**

İnternet Sitesi'nin kullanımında aşağıda belirtilen kurallar uygulanacaktır. Kullanıcı bu kurallara uyacağını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

**4.1.** Kullanıcı olarak, İnternet Sitesi'nde sunulan hizmetlerden faydalanmak isteyenler üye kaydı oluşturacaktır. Kullanıcı, üye kaydı oluşturmak için talep edilen iletişim ve kimlik bilgilerini eksiksiz ve doğru olarak vermeyi, bu bilgilerin Otocase tarafından İnternet Sitesi'nde sunulan hizmetler doğrultusunda tutulmasını, işlenmesini, arşivlenmesini ve paylaşılmasını kabul eder. Kullanıcı, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde, değişikliği derhal bildirmeyi kabul eder.

**4.2.** 18 yaşından küçükler, Kullanıcı olarak üye kayıtları yapılmış olsa dahi Araç Tamir / Hizmet Talebi'nde bulunamazlar.

**4.3.** Kullanıcı üye kaydı oluşturmak ve Araç Tamir / Hizmet Talebi'nde bulunmak için herhangi bir ücret ödemeyecek, Anlaşmaya Varılmış İş için Anlaşmaya varılmış Hizmet verene, öngörülen ücreti ve/veya bedeli ödeyecektir. Otocase, İnternet Sitesi'nin kullanımını her zaman ücretli hale getirme ve ücret talep etme hakkına sahiptir.

**4.4.** Kullanıcı, geçerli bir Araç Tamir / Hizmet Talebi sunmak için, İnternet Sitesi'nde sorulan tüm gerekli bilgileri (*ne yapılmasını istedikleri, ne zaman yapılmasını istedikleri, nerede yapılmasını istedikleri gibi*) doğru, eksiksiz ve açık olarak vermelidir.

**4.5.** Otocase, kendisine Kullanıcı tarafından verilen hizmet, ürün ve sipariş bilgilerinin, kendisine bildirilmiş olan içeriğe uygun olarak, İnternet Sitesi'nde yer almasını ve Hizmet Veren'lere iletilmesini sağlayacaktır.

**4.6.** Kullanıcı tarafından İnternet Sitesi üzerinden verilen Hizmet Talep/leri ile Hizmet Talepleri kapsamında iletilen her türlü veri;

**4.6.1.** Yanıltıcı olmayacak;

**4.6.2.** İrkçılık, herhangi bir grup veya kişiye karşı nefret ve fiziksel zararı teşvik eden içerik gibi, diğer Kullanıcı/lara açıkça saldırganı içermeyecek;

**4.6.3.** Herhangi bir üçüncü şahsın, telif hakları, patent, marka, ticari sır veya diğer mülkiyet haklarını, yayın, reklam ya da gizlilik haklarını ihlal etmeyecek;

**4.6.4.** Hiçbir kanun, tüzük, talimat veya yönetmeliği (*ihracat denetimi, tüketici koruma, haksız rekabet, ayrımcılık yasağı veya yanıltıcı reklama ilişkin olanlar dâhil, fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere*) ihlal etmeyecek;

**4.6.5.** Onur kırıcı, iftiracı, yasalara aykırı şekilde tehditkâr veya taciz edici nitelikte olmayacak;

4.6.6. "Önemsiz posta", "zincir mektup" veya istenmeyen toplu posta veya "spamming" iletimi içermeyecek;

4.6.7. Müstehcen olmayacak veya çocuk pornografisi, 18 yaşın altındaki bireyleri sömüren cinsel veya şiddet içerikli malzemeler içeremez;

4.6.8. Yasadışı silahların üretimi veya alımı, başka birinin mahremiyetinin ihlal edilmesi veya bilgisayar virüsleri verilmesi veya oluşturulması gibi yasadışı faaliyetler hakkında öğretici bilgiler sağlamayacak ve

4.6.9. Virüs, truva atı, solucan, saatli bomba, cancelbot veya herhangi bir sistem, veri veya kişisel bilgiye zarar vermeyi amaçlayan, zarar veren, gizlice engelleyen veya ele geçiren diğer bilgisayar programcılığı uygulamalarını içermeyecektir.

4.7. Kullanıcı kendisinden başkası adına ve/veya üzerinde haklı bir menfaati olmayan araçlarla ilgili olarak Araç Tamir / Hizmet Talebi açamaz.

4.8. Kullanıcı, Araç Tamir / Hizmet Talebi için Araç Tamir / Hizmet Teklifi toplanmak üzere İnternet Sitesi'nde seçeneqli olarak sunulan ihale süresini seçecek; Otocase bu ihale süre boyunca Araç Tamir / Hizmet Talebini Hizmet Veren'lerle paylaşarak Araç Tamir / Hizmet Teklifi toplayacak, sunulan Araç Tamir / Hizmet Teklif'lerini Kullanıcıya iletacaktır.

4.9. Otocase Araç Tamir / Hizmet Talebi'ni ileticeđi Hizmet Veren'leri tek tarafları olarak belirleyecektir.

4.10. Araç Tamir / Hizmet Teklif/leri ihale süresinin dolmasının ardından 10 gün süreyle geçerli ve bağlayıcı olup, 10 günlük sürenin dolmasının ardından Kullanıcı ancak Hizmet Veren tarafından kabul edilmesi halinde Araç Tamir / Hizmet Teklifi'nde belirtilen şart ve koşullarla hizmet / ürün alabilir.

4.11. Kullanıcı, belirtilen Araç Tamir / Hizmet Talebi için yalnız bir Araç Tamir / Hizmet Teklifi'ni kabul edebilir. Kullanıcı'nın Araç Tamir / Hizmet Teklifi'ni kabul etmesiyle birlikte; Araç Tamir / Hizmet Teklifi, bu Teklifin içeriğinde belirtilen şart ve koşullar ile öngörülen ücret / bedel üzerinden Anlaşmaya Varılmış İş olarak kabul edilir.

4.12. Kullanıcı, Anlaşmaya Varılmış İş için öngörülen ücret / bedeli ödemekle yükümlüdür.

4.13. Kullanıcı, Anlaşmaya Varılan İş'in Hizmet Veren tarafından öngörülen sürede ve şekilde bitirilip bitirilmediğini, bu İş nedeniyle Kullanıcı tarafından yapılan ödemeyi Otocase'a bildirecek ve İnternet Sitesi üzerinde Hizmet Talebi'ni kapatacaktır. Otocase, bu işlemler için Kullanıcı ile iletişim kurabilir.

4.14. Anlaşmaya Varılmış İş'in iptali, İnternet Sitesi üzerinden yapılacaktır.

## **Madde 5. TARAFLARIN HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**5.1.** Kullanıcı kullanım haklarını, Kullanıcı adı ve şifresini başkasına devredemez. Kullanıcı adı ve şifresinin başka kişiler tarafından kötü niyetle kullanılmasından doğrudan Kullanıcı sorumludur. Kullanıcı, Otocase'in bu sebeple ödemek zorunda kalacağı her türlü adli/idari para cezası ve/veya tazminat için aynen rücu hakkına sahip olduğunu ve Otocase'in bu nedenle uğrayacağı tüm zararı derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.2.** Otocase, Kullanıcı'nın İnternet Sitesi'ne erişimini kısmen veya tamamen sınırlandırabilir, üye kaydını hiçbir sebep göstermek zorunda olmaksızın, her zaman silebilir, Kullanıcı'yı İnternet Sitesi'ni kullanmaktan men edebilir.

**5.3.** Otocase, İnternet Sitesi'nin yazılımını, iş şeklini, Araç Tamir / Hizmet Talebi ve Araç Tamir / Hizmet Teklifi içeriğini ve bunlara yönelik her türlü işleyişi, işbu Sözleşme'de tanımlanan İnternet Sitesi kullanım kurallarını tek taraflı olarak her zaman değiştirebilir, İnternet Sitesi'nde yer alan modülleri kaldırabilir ve/veya yeni modüller ekleyebilir.

**5.4.** Kullanıcı, İnternet Sitesi'nin kullanımından veya bir arıza sonucu kullanım dışı kalmasından dolayı uğrayabileceği zararlardan dolayı Otocase'in sorumlu olmadığı ve bu nedenle Otocase'den tüm tazminat taleplerinden feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

**5.5.** Kullanıcının verdiği yanlış, eksik veya belirsiz bilgiler nedeniyle Araç Tamir / Hizmet Teklifi'nde meydana gelebilecek değişikliklerden, ek ücret taleplerinden ve her türlü zarardan Kullanıcı sorumludur.

**5.6.** Otocase, Kullanıcı'nın Araç Tamir / Hizmet Talebi'nde bulunduğu bölgesinde, Kullanıcı'nın işini istenen zamanda ve yerde yapmaya muktedir Hizmet Veren bulacağını ya da bulunduracağını garanti veya taahhüt etmez.

**5.7.** Otocase Kullanıcı'ya Hizmet Veren'den ya da üçüncü şahıslar tarafından Araç Tamir / Hizmet Teklifi kapsamında iletilen bilginin doğru, hatasız veya güncel olduğunu beyan veya taahhüt etmemektedir.

**5.8.** Otocase hizmetin verilmesi sırasında Hizmet Veren'in isteği doğrultusunda Hizmet Veren adına teklif verebilir. Ancak bu durum hiçbir şekilde Otocase'in Hizmet Veren ile ortaklığını veya Anlaşmaya Varılmış İş'in ifasından Otocase' in kısmen veya tamamen sorumlu olduğu anlamına gelmez.

**5.9.** Kullanıcı, Hizmet Veren ile herhangi bir Araç Tamir / Hizmet Teklifi hakkında İnternet Sitesi dışında iletişime geçmeyeceğini, öyle bir iletişimin tespit edilmesi halinde; Otocase'i dışarıda bırakmak ve ücret ödememek amacı ile yapıldığı kabul edileceğinden Araç Tamir / Hizmet Teklifi olarak belirtilen fiyat kadar cezai şartı Otocase'a ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**5.10.** Otocase, Araç Tamir / Hizmet Talebi'yle ilgili olarak Araç Tamir / Hizmet Teklifi oluşturulması veya belli bir sayıda Araç Tamir / Hizmet Teklifi sayısına ulaşılması konusunda hiçbir taahhütte bulunmamaktadır.

**5.11.** Otocase, herhangi bir Hizmet Veren'in hizmetlerini tasdik veya tavsiye etmez. Otocase, Hizmet Veren'in çalışma performansını ya da verilen hizmetlerin sonucu veya kalitesini garanti etmez.

**5.12.** Araç Kullanıcısı ve Hizmet veren (Oto Servis) arasındaki fatura, ödeme, taksit gibi konularda yaşanacak uyuşmazlıklarda otocase.com sorumlu değildir.

**5.13.** Kullanıcı, Anlaşmaya Varılmış İş'in tüm sorumluluğunun Hizmet Veren'in olduğunu ve Otocase'in Anlaşmaya Varılmış İş kapsamında verilen ürünler / sunulan hizmetler konusunda hiçbir garanti, taahhüt veya sorumluluğunun olmadığını gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.14.** Kullanıcı, İnternet Sitesi'nin sadece Kullanıcıları ve Hizmet Veren/leri bir araya getirmek amacıyla kurulduğunu ve Otocase ile Hizmet Veren arasında istihdam, yarı zamanlı istihdam, danışmanlık, yüklenicilik, ortak girişim veya acentelik ilişkisi bulunmadığını bildiğini; bu kapsamda Otocase'in Hizmet Veren adına Araç Tamir / Hizmet Teklifi sunması veya sunmaması ile ya da Anlaşmaya Varılmış İş nedeniyle Kullanıcı'nın uğradığı zararlar ile ilgili olarak hiçbir sorumluluğu olmadığını gayri kabili rücu kabul, beyan eder.

**5.15.** Otocase İnternet Sitesinin hatasız, kesintisiz ve güvenli olacağını ya da İnternet Sitesinin ya da İnternet Sitesi üzerindeki herhangi bir içerik, arama veya bağlantının kullanımının belirli sonuçlar sağlayacağını, İnternet Sitesi ve içeriği, "olduğu gibi" ve "kullanılabilir olduğu sürece" koşulları çerçevesinde verildiğinden Otocase, İnternet Sitesinden indirilen herhangi bir dosyanın virüs ya da diğer kirli ya da bozucu özellikler taşımayacağını garanti edemez.

**5.16.** Otocase, İnternet Sitesi ya da İnternet Sitesinin kullanımıyla ilgili olarak, herhangi bir üçüncü şahsın, İnternet Sitesi kullanıcılarının, reklam verenlerin ve/veya sponsorların fiil, ihmal ve davranışlarına ilişkin hiçbir sorumluluğu olmadığını beyan eder.

**5.17.** Otocase, İnternet Sitesi'nin işletiminden veya koşullarının uygulanmasından doğan hiçbir veri kaybından sorumlu değildir.

**5.18.** Otocase, kendisine ait bilgisayar ağına ve bu ağdaki mevcut veri tabanı bilgilerine yapılabilecek saldırılar sonucu Kullanıcı bilgilerinin kötü amaçlı kişilerin eline geçmesi ve bunların kötü niyetli kullanılması halinde doğabilecek sonuçlardan dolayı sorumluluk kabul etmez.

**5.19.** İnternet Sitesi'nin bütünlüğünü korumak amacıyla, Otocase dilediği zaman kendi inisiyatifine dayanarak, belirli İnternet Protokolü adreslerindeki Kullanıcıların İnternet Sitesi'ne erişmelerini engelleyebilir.

**5.20.** İnternet Sitesi vasıtasıyla yayınlanan, fikir, tavsiye, açıklama, inceleme, teklif veya diğer bilgi ya da içerik, ilgili yazarlara aittir ve bunlara güvenilmesi tavsiye edilmemektedir. Bahsi geçen içerik'ten tamamen söz konusu yazarlar sorumludurlar. Otocase İnternet Sitesi üzerindeki herhangi bir bilginin doğruluğu, bütünlüğü veya faydasını garanti etmez veya İnternet Sitesi üzerinde gösterilen, herhangi bir şahısça verilmiş fikir, tavsiye veya açıklamanın doğruluğu veya güvenilirliğini kabul, tasdik etmez veya sorumluluk kabul etmez.

5.21. İnternet Sitesi Otocase kontrolü altında olmayan başka İnternet sitelerine bağlantı veya referans içerebilir. Otocase, bu sitelerin içerikleri veya içerdikleri diğer bağlantılardan sorumlu değildir.

## **Madde 6. TELİF HAKLARI**

6.1. İnternet Sitesi'nde sunulan görsel ve yazılı içerik, kişisel kullanım içindir. Otocase, İnternet Sitesi içeriğinde yer alan bütün alan adı, logo, grafik, ses, ikon, tasarım, metin, imge, html kodu, diğer kodlar, demonstratif, yazılı, elektronik, grafik veya makinede okunabilir şekilde sunulan teknik veriler, uygulanan satış sistemi, iş metodu ve iş modeli de dahil tüm materyallerin ("Materyaller") ve bunlara ilişkin fikri ve sınai mülkiyet haklarının sahibi veya lisans sahibidir ve yasal koruma altındadır. Aksi belirtilmedikçe ticari ya da kişisel amaçlarla izinsiz veya kaynak göstermeksizin kullanılamaz. Bu sitede yer alan herhangi bir unsuru diğer bir mecrada veya İnternet sitesinde yayınlamak yasaktır.

6.2. İnternet Sitesi'nin tasarımında ve veritabanı oluşturulmasında kullanılan yazılımın hakkı Otocase'e aittir. Otocase Kullanıcı'ya, adı geçen yazılım/ların kopyalanması veya ticari veya kişisel olarak İnternet Sitesi dışında kullanılması konusunda hiçbir hak veya yetki tanımamıştır.

## **Madde 7. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ ve FESHİ:**

7.1. Bu Sözleşme İnternet Sitesi kullanıldığı, üyelik kaydı devam ettiği ve Otocase tarafından yeni bir sözleşme sunulmadığı sürece yürürlükte kalacaktır.

7.2. Bu Sözleşme, Otocase tarafından uygun görüldüğü zamanda yenilenebilir ve kullanıcılardan tekrar onay istenebilir.

7.3. Otocase, hesap kaydında belirtilen elektronik posta adresine bildirimde bulunarak, hesabı ve-veya bu Sözleşme'yi dilediği zaman sebepli veya sebepsiz derhal tazminat sorumluluğu olmaksızın feshedebilir.

## **Madde 8. DİĞER HÜKÜMLER**

8.1. Taraflar'dan her biri, işbu Sözleşme'nin hükümlerinden herhangi birinin geçersiz olması ya da geçerliliğinin herhangi bir sebeple ortadan kalkması halinde Sözleşme'nin, diğer hükümleri ile geçerliliğini korumaya devam edeceğini kabul ve beyan ederler.

8.2. Otocase işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak değiştirme ya da tadil etme hakkına sahiptir.

8.3. Otocase, herhangi bir değişiklik olması halinde güncel kullanım şartlarını aynı link altında yeni tarih güncellemesi ile İnternet Sitesi'nde yayınlayacak, gerek görmesi halinde elektronik posta ile kullanıcılarına bildirilecektir. Yenilenmiş güncel Sözleşme, İnternet Sitesi'nde yayınlandığı andan itibaren geçerli olacak ve İnternet Sitesi'nin veya hizmetlerinin kullanımı o andan itibaren yenilenmiş Sözleşme şartlarına bağlı olacaktır. İşbu Sözleşme, Kullanıcı'nın tek taraflı beyanı ile değiştirilemez.

**8.4.** Otocase'un çalışma imkanlarının kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. hükümet veya resmi makamlarca alınmış kararlar gibi kontrolü haricinde zuhur eden haller işbu sözleşme konusu edimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde mücbir sebep sayılır ve mücbir sebepler karşısında Otocase, işbu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmekle sorumlu olmayacaktır.

Kullanıcı, üyelik kaydını tamamlamakla 8 (sekiz) maddeden ibaret işbu elektronik Sözleşme'nin içeriğini tamamıyla anladığını, Internet Sitesi'nin kullanım kurallarına uyacağını ve tüm maddelerini kayıtsız şartsız onayladığını kabul ve koşullarına tabi olmayı taahhüt etmiş olup; bu Sözleşme Kullanıcı'nın üyelik kaydını tamamladığı tarihte yürürlüğe girmiştir.

Otocase.com