

Otocase.com

Gizlilik Politikası

Bu gizlilik politikası Otocase.com ("Internet Sitesi") üzerinde bulunan kişisel bilgilerinizin nasıl kullanıldığı ve korunduğu ile ilgili bilgiler içermektedir. Lütfen dikkatle okuyunuz.

Kişisel iletişim bilgileriniz

Otocase.com internet Sitesi üzerinden sunulan hizmetlerden yararlanmak için, adınızı, soyadınızı, ev ya da iş yeri adresinizi veya belirteceğiniz başka bir adresi, telefon numaranızı, aracınıza ilişkin bilgileri ve talep edilen diğer gerçek yaşam kişisel bilgilerinizi bizimle paylaşmanız gerekmektedir. İnternet Sitesini kullanarak, paylaştığınız kişisel bilgilerinizin üzerinde değişiklik yapabilir, yanlışlıkları düzeltmek için gerekli düzenlemeleri kayıt olduktan sonra yapabilirsiniz. Eğer bizimle paylaştığınız detayları izlemek ya da değiştirmek isterseniz, kullanıcı ana sayfanızda bulunan "Profilim" linkine tıklayarak hesap detaylarınıza giriş yapabilirsiniz.

Kişisel bilgilerinizin bir kısmı İnternet Sitesi üzerinden Teklif verilebilmesi ve diğer hizmetlerin sunulabilmesi için Hizmet Veren Servisler ile paylaşılmaktadır. Bu bilgiler aynı zamanda İnternet Sitesi'nin kullanımını geliştirmek, sizinle iletişim kurmak, şirket içi gereksinimler için ve hukuki açıdan gerekli olduğu durumlarda kullanılmaktadır. Bu bilgiler, çalışanlarımızla veya üçüncü kişilerle İnternet Sitesi üzerinden ilettiğiniz Taleplerin iletilme aşamalarından herhangi birinde paylaşılabilir ya da İnternet Sitesi'ni kullanımınızın analizinde ve desteğinde kullanılabilir.

E-posta adresiniz

Kullanıcı olarak bir hesap oluşturmak için, bir e-posta adresinizin olması gerekmektedir. E-posta adresiniz sizinle online olarak iletişim kurmak, Talep ilettiğiniz zaman bu ihale sonucunda iletilen Teklifleri onaylamak, Talebinizle ilgili bir sorun olduğunda veya promosyonlarla ilgili size bilgi vermek için kullanılmaktadır. Eğer e-posta adresinizi değiştirmek isterseniz, kullanıcı ana sayfanızda bulunan "Üyelik Bilgilerim" linkine tıklayarak hesap detaylarınıza giriş yapabilirsiniz.

Online Talep ve Teklif alma Hizmetleriniz

İlettiğiniz Talep'le ilgili ödeme şekli, aracınızın marka ve modeli, model yılı, ilettiğiniz fotoğraflar, hasar detayları ve tutarı gibi bilgileri toplayabiliriz. Bu bilgiler İnternet Sitesi'nin kullanımını analiz etmek ve geliştirmek için kullanılmaktadır. Bu bilgiler, çalışanlarımızla veya ilgili üçüncü kişilerle paylaşılabilir ya da İnternet Sitesi'ni kullanımınızın analizinde ve desteğinde kullanılabilir.

Navigasyon ve tıklama bilgisi

İnternet Sitesi'nde dolaşırken, dolaştığınız sayfalara ve tıkladığınız buton ve bağlantılara ilişkin navigasyon ve tıklama bilgileri, ziyaret ettiğiniz sayfalar, bir sayfada kaldığınız süre gibi bilgilere ulaşabilmek için tutulmaktadır. Bu bilgiler sizin kimliğinizi ortaya çıkarmaz ya da direk olarak şahsınızla ilişkilendirilmez. Bu bilgiler, İnternet Sitesi üzerinden ilettiğiniz

Taleplerin tamamlanması, analiz edilmesi ve geliştirilmesi, Internet Sitesi'nin kullanımının artırılması, hukuki açıdan gerekli olan durumlarda bilgi sağlanması ve Web Sitesi ya da üçüncü kişilere ait web siteleri üzerinde ilginizi çekebilecek kampanya, promosyon ve yönlendirmeler için kullanılmaktadır. Bu bilgiler, çalışanlarımız veya ilgili üçüncü kişilerle paylaşılabilir ya da Internet Sitesi'ni kullanımınızın analizinde ve desteğinde kullanılabilir.

Reklam şirketlerinin reklam yayınlamaları

Reklam şirketlerinin bizim için reklam yayınlamalarını isteyebiliriz. Bu reklam şirketleri reklamlarının başarı oranını ölçülemek için çerez ve etiketler kullanabilirler. Ya da bu ve benzeri teknolojileri Internet Sitesi üzerinde veya kendi internet siteleri üzerinde özelleştirilmiş reklam içeriği döndürmek için kullanabilirler. Çerezler aracılığı ile üçüncü kişiler tarafından toplanan herhangi bir bilgi tamamen anonimdir ve herhangi bir kişisel bilgi içermez.

Pazarlama

Sizin özel izniniz olmadan, kişisel bilgileriniz üçüncü kişilerin pazarlama faaliyetleri için satılmaz, kiralanmaz ya da paylaşılmaz. Sizden aldığımız bilgileri, diğer kişilerden sağladığımız bilgiler ile birleştirerek, servislerimizi, içeriğimizi, kampanya ve promosyonlarımızı geliştirecek çalışmalar yapabiliriz. Eğer kampanya ve promosyonlarımız ile ilgili pazarlama mesajları almak istemiyorsanız, e-posta aracılığı ile bunu bize bildirebilir ya da kullanıcı ana sayfasında bulunan "Üyelik Bilgilerim" linkine tıklayarak ayarlarınızı değiştirebilirsiniz.

Kişisel bilgileriniz paylaşıyor mu?

Gerekli gördüğümüzde ya da söz konusu bilgiler yasadışı bir olaya ilişkin ise, kendi yasal haklarımızı korumak için bilgilerinizi ilgili makamlarla paylaşabiliriz. Bu, aynı zamanda başka firmalar ve kuruluşlarla, kredi kartı riski ve kredi kartı sahtekarlığına karşı alacağımız önlemler için bilgilerinizi paylaşmamız anlamına da gelmektedir.

Çerezler

Internet Sitesi'ne tekrar giriş yaptığınızda sitenin sizi tanıması, ilginizi çekebilecek ilan ve reklamların en çok giriş yaptığınız sayfalarda yayınlanması gibi işlemlerde size en kaliteli hizmeti sağlamak için çerezler (cookies) kullanılmaktadır. Internet Sitesi üzerinden Talep iletebilmeniz için bu çerezlere izin vermeniz gerekir. Eğer isterseniz, daha sonra bu çerezleri bilgisayarınızdan silebilir ya da engelleyebilirsiniz. Internet Sitesi üzerinde reklamları bulunan üçüncü kişilerin çerezleri bizim kontrolümüzde değildir.

Kişisel bilgilerinizin korunması

Internet Sitesi'nin kullanıcı bilgilerini toplamak için kullandığı tüm sayfalar güvenlidir ve kritik bilgiler şifreli bir şekilde tutulmaktadır. Sistemde kayıtlı bulunan verilerin gizliliğini, güvenliğini ve bütünlüğünü korumak için çok çeşitli teknik ve yönetsel uygulamalar kullanılmaktadır.

Güvenlik

Bize ilemiş olduğunuz bilgileriniz sunucularımızda bulunmaktadır. Ocase olarak kullanmakta olduğumuz sunucuları her zaman değiştirebiliriz. Kişisel bilgilerinizi, yetkisiz giriş ve ifşaya karşı korumak için şifreler, fiziksel güvenlik vb gibi birçok araç kullanılmaktadır. Ancak, üçüncü kişiler yasal olmayan yollarla özel iletişime müdahil olabilmekte ve Internet Sitesi'nden toplayabilecekleri kişisel bilgileri suistimal edebilmektedirler. Bu nedenle, her ne kadar gizliliğinizi korumak için elimizden geleni

yapsak da, kişisel bilgilerinizin her koşulda gizli kalacağını garanti edememekteyiz.

Üçüncü partiler / Üçüncü parti web siteleri

İşbu Gizlilik Politikası sizden topladığımız bilgilerin kullanımı ve suistimali ile ilgili durumları içermektedir. Eğer İnternet Sitesi üzerinde bir Hizmet Verem ya da kullanıcı olsun, bilgilerinizi başkaları ile paylaşırsanız, bu kişilere sağlayacağınız bilgiler için farklı gizlilik politikaları geçerli olacaktır. Otocase.com üçüncü partilerin gizlilik politikalarından sorumlu değildir.

İnternet Sitesi, üçüncü kişilerin sitelerine bağlantılar (linkler) içeren ilan ya da reklamlar barındırabilir. Üçüncü kişilerin kendi gizlilik politikalarından ve içeriklerinden sorumlu olmadığımızı beyan eder, eğer bu siteleri kullanacaksanız, herhangi bir işlem yapmadan önce gizlilik politikalarını okumanızı tavsiye ederiz.

Genel

Otocase.com bu gizlilik politikasını değiştirme hakkını saklı tutar. Yapılan herhangi bir değişiklik Web Sitesi üzerinde yayınlanacak ve değiştirilen maddeler değiştirildikten sonra 30 gün içinde yürürlüğe girecektir. Ek olarak kullanıcılarımız bu değişiklikler hakkında e-posta ile de bilgilendirilmektedir.

Otocase.com